



AI i det offentlige

Erfaringer fra Intelligent flådestyring / FleetOptimiser

12. september 2023



Syddjurs
KOMMUNE

AARHUS
KOMMUNE





Program

Indflyvning

- Hvem er vi?
- Caseintro – FleetOptimiser

Projektidéen (v. Henrik)

- Match mellem projektidé og ressourcerne hos myndigheder & leverandør
- Kompetencer
- Organisering
- Ledelse og kultur hos fagforvaltninger og IT-folket

Casen (v. Joachim)

- Om at få FleetOptimiser til at passe til organisationerne og omvendt
- Hvorfor relationer er vigtige i udvikling og skalering.





Henrik Bojsen

- Cand. It fra Informationsvidenskab, Aarhus Universitet
- Ansat i It og Digitalisering, Syddjurs Kommune. Teamleder for 13 projektledere og konsulenter med fokus på indkøb, udvikling, implementering og analyser
- Er involveret i AI-signaturprojekter som specialist, projektleder, product owner og styregruppemedlem
- www.linkedin.com/in/henrikbojsen



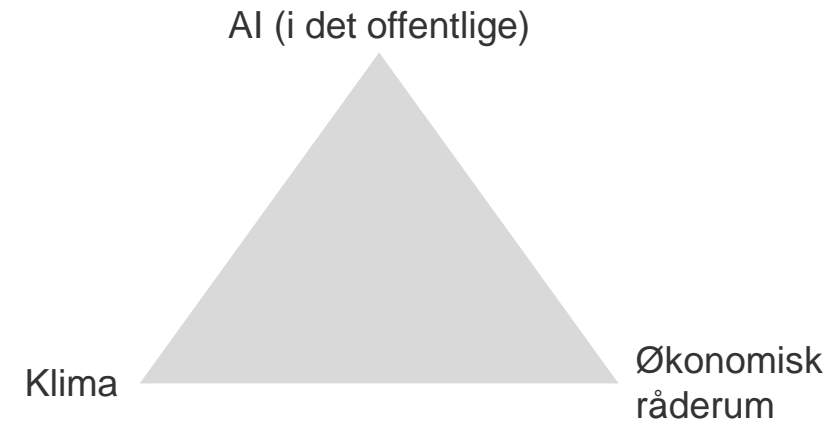


Joachim Daus-Petersen

- Cand. Scient. Teknoantropologi, Aalborg Universitet
- Projektleder, Aarhus Kommune
 - Indkøb og Udbud, fleet manager / projektleder (december 2020 -> august 2023)
 - Fælles IT og Digitalisering, projektleder (august 2023 ->)
- Har været med i projektet siden start, først som fagperson og siden som projektleder.
- www.linkedin.com/in/j-daus-petersen/



Intro



Historien

- Opstart ultimo 2020 som AI-signaturprojekt
 - Fem kommuner: Syddjurs (projektejer), Favrskov, Slagelse, Sønderborg og Aarhus
- Sommer 2022: Afslutning på AI-signaturprojekt
 - Syddjurs overdrager ejerskab til Aarhus
- Efterår 2022: Modning, ansøgning til Digitaliseringsstyrelsen
- Januar 2023: Opstart på skaleringsprojekt med bevilling fra Digitaliseringsstyrelsen
 - 14 myndigheder kommuner, regioner og ministerie.





Match mellem idé og ressourcer

Myndighed(er):

- En del AI-signaturprojekter, der ikke har nået det forventede
- Betydelige udgifter ifbm. data og GDPR
- Stor og ny kompleksitet i teknologien – brug for agil tilgang med løbende rescope og effektfokus
- Omkostninger initielt og til drift, der fordrer tværkommunal tilgang (små og mellemstore kommuner)

It-leverandør(er):

- Kendskab til rammebetingelser
- Interesse for GDPR
- Villighed til at arbejde med andre It-leverandører





Kompetencer

Viden og erfaring indenfor:

- **Data** – Business Intelligens/ledelsesinformation, registreringspraksis (shit in - shit out), systemadministrator med plads til - og interesse for opgaven
- **GDPR** – domænets lovgivning, adgang til juridisk ekspertise, it-adfærd/instrukser/dialog
- **Projektledelse & projektejerskab** – agilitet, operationel opmærksomhed fra leder, effektfokus





Organisering

- Stående organisering (team eller afdeling) af digitaliseringsfolk med erfaring indenfor komplekse indkøb og længerevarende udviklingsprojekter
- IT- og digitaliseringafdeling af en vis størrelse, inkl. juridiske kompetencer (inhouse eller etableret samarbejde med ekstern leverandør)
- Etableret projektmodel inkl. fokus på gevinster/effekt og evaluering





Kultur

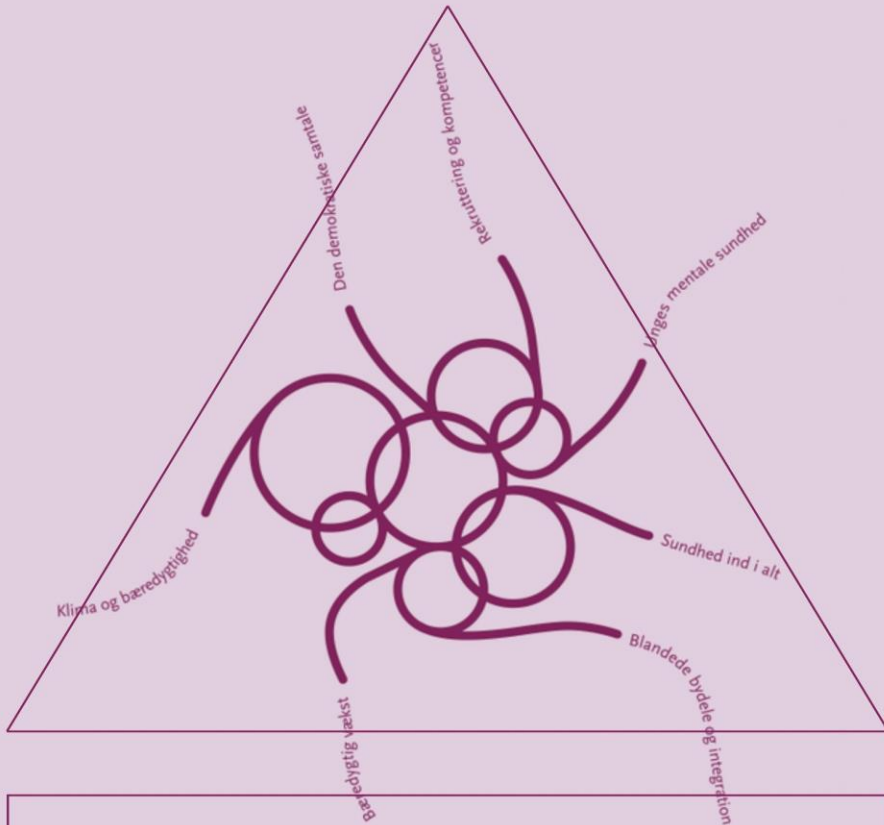
Udvikling og implementering af helt ny teknologi:

- Det er ok at lave fejl, men de rettes hurtigt (erkend uvidenhed, fokus på hjælpsomhed, rollefordeling)
- Faglige spydspidser arbejder også med udvikling af – og krav til it-løsninger (deltagelse i faglige netværk, kendskab til it-lingo, nysgerrighed overfor teknologi)
- Ledere rekrutterer og efteruddanner sine fagfolk med en bevidst skelen til it-kompetencer og –interesse
- Tværfagligt samarbejde er givende selvom det kræver en længere elastik og vedholdende nysgerrighed (generalist >< specialist)



At få løsningen til at passe til organisationen...

- Teknologi vs. organisation
- Salgsarbejdet: Kobling af teknologien til de dagsordener der fylder
- Samarbejdet på tværs af kommuner – og balancen mellem det virtuelle og fysiske.
- Erfaringer med udvikling og implementering af (ny) teknologi!



Vilde problemer!
GÅ IKKE IND UDEN DATA



...og organisationerne til at passe til løsningen...

- Projektet skubber til organisationens opmærksomhed og datadisciplin
- Dataunderstøttelse af dialog og beslutning
- Forestillingen om hvor nye teknologier kan understøtte forretningen – og tillid til teknologien
- Projektet som ice breaker for flådestyring.



...samt hvorfor relationerne er vigtige!



- Samarbejde på tværs af faggrænser og lokationer – de gode relationer mellem digitalisering og fagområderne
- Valg af leverandør: Relationerne betyder også noget i udviklingsprojekter
- Samarbejde mellem leverandører øger spredningspotentialiet ved at undgå lock-in.



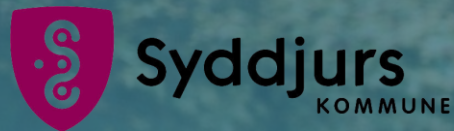
Følg med på LinkedIn

#FleetOptimiser

Eller

Hjemmesiden

www.fleetoptimiser.aarhus.dk



Henrik Bojsen
Teamleder
IT og Digitalisering
Syddjurs Kommune
heboj@syddjurs.dk



Joachim Daus-Petersen
Projektleder
Fælles IT og Digitalisering
Borgmesterens Afdeling
Aarhus Kommune
joada@aarhus.dk





SPØRGSMÅL?